

# Beraten in (digitalen) Netzwerken

**Prof. Dr. Bettina Siecke, Jenny Schulz (EU-Projekt DigiTrans),  
Stefanie Nahrman (Hybride Beratung AA Ahlen-Münster)**

Impulsvorlesung

Modul 2440 „Konzepte beruflicher Beratung“

# 5. Praxisbeispiel „Hybride Beratung in der Arbeitsagentur Ahlen-Münster“

Agentur für Arbeit Ahlen-Münster | 19. Juni 2024

## Weiterentwicklung der Vermittlung und Beratung

-hybride Beratungsansätze-

# Was uns leitet



Wir beraten **individuell** und richten unsere Arbeit am Kunden aus.



Wir **vernetzen** uns mit Partnerinnen und Partnern und stärken Kooperationen.



Wir nutzen die Chancen der Digitalisierung, um **modern** und **zielorientiert** zu arbeiten



Wir leisten einen Beitrag zur wirtschaftlichen und ökologischen **Nachhaltigkeit**.

# Bisheriges Beratungssetting - **Beratungsbüro**



# Veränderung des Beratungssettings - **Beratungsmodul**



# Hybride Beratung in der Agentur für Arbeit Ahlen-Münster -intern-

## Arbeitgeber-Service

- » Beratung zum Qualifizierungschancengesetz
- » Arbeits- und Ausbildungsstellenvermittlung
- » Förderberatung Eingliederungszuschuss

## Rehabilitanden und schwerbehinderte Menschen

- » Information zu Beratung und Vermittlung durch das Reha-Team
- » Übergabe der Betreuung an das Reha-Team

## Berufsberatung vor dem Erwerbsleben

- » Erste Orientierungsberatung von Kund\*innen mit Ausbildungsinteresse und Übergabe in die Nebenbetreuung
- » Vorstellung des Dienstleistungsangebots der Berufsberatung

### Hinweis:

Die interne hybride Beratung wird aus Sicht von arbeitsuchenden bzw. arbeitslosen Kund\*innen in Betreuung der arbeitnehmerorientierten Vermittlung dargestellt.



## Berufsberatung im Erwerbsleben

- » Qualifizierungsberatung

## Interne ganzheitliche Integrationsberatung (Inga)

- » Vorstellung des Dienstleistungsangebots des Inga-Teams
- » Übergabe der Betreuung an das Inga-Team

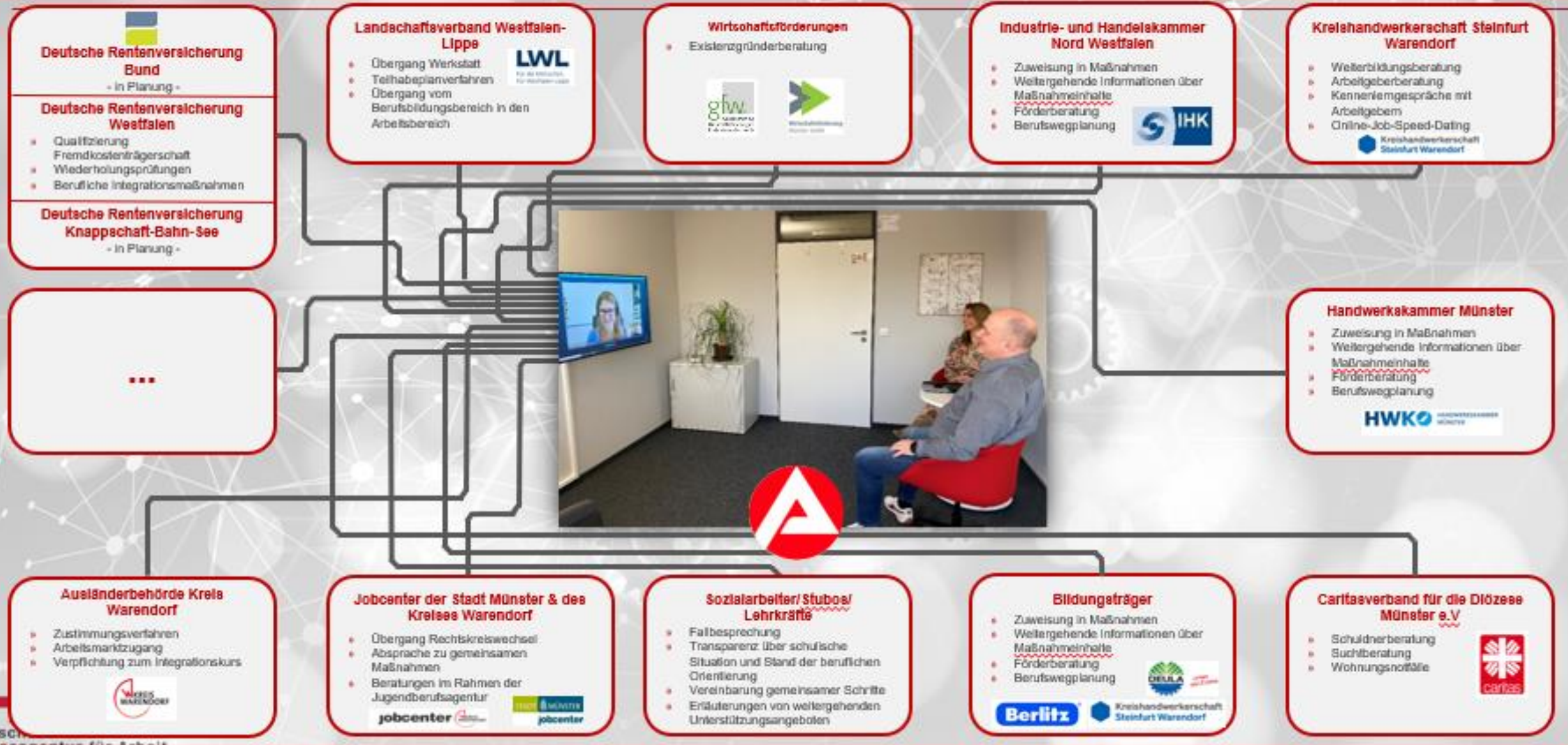
## Berufspsychologischer-Service

- » Fallbesprechungen
- » Psychologische Begutachtung
- » Klärung von Eignungsfragen

## Operativer-Service

- » Gemeinsame Klärung leistungsrechtlicher Ansprüche

# Hybride Beratung in der Agentur für Arbeit Ahlen-Münster -extern-



**Vielen Dank für Ihr Interesse!**

---

**Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung:**

**Stefanie Nahrman**

**Teamleiterin Berufsberatung/stv. Bereichsleiterin**

**[stefanie.nahrman@arbeitsagentur.de](mailto:stefanie.nahrman@arbeitsagentur.de)**

**02382 959 676**